



Patientenvertreter Wichtige Berater des Medizinischen Dienstes

Andreas Hustadt

Geschäftsführer MDK Nordrhein

4. Oktober 2016



NORDRHEIN

Der MDK ist Dienstleister der Kranken- und Pflegekassen

- Gutachten
 - *Untersuchungen*
- Fallberatungen
- Systemberatungen
- Qualitätsprüfungen



➔ Unabhängige Begutachtung nach einheitlichen Kriterien!

Der MDK hat in der Patientenversorgung eine wichtige Aufgabe

- rund 200.000 Pflegegutachten
- rund 2.500 Qualitätsprüfungen
- über 600.000 sozialmedizinische Beratungen und Gutachten zu Leistungen der Krankenversicherung



Patientenorientierung steht im Vordergrund

- Begutachtung als Beratung
- Qualitätssicherung durch Kundenbefragungen
- Feedbackmanagement



Patientenvertreter bieten objektivierte Betroffenensicht

Gemeinsame Initiative von Patientenbeauftragtem und MDK:

- regelmäßiger Austausch zwischen MDK und Organisationen der Selbsthilfe und Patientenvertretungen
- Treffen finden seit November 2014 zweimal jährlich statt
- ab Oktober 2016 gemeinsam mit dem MDK Westfalen-Lippe

Austausch und Beratung zu Versorgungsthemen

- Hilfsmittel/Rehabilitation
- Kommunikation zur Pflegebegutachtung (z. B. Terminankündigung)
- Reha-Empfehlung bei der Pflegebegutachtung
- Neues Begutachtungsverfahren in der Pflege
- Begutachtung von Arbeitsunfähigkeit
- ...

Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit

- Offenheit
- Vertrauen
- Keine Überforderung
- Gemeinsames Verständnis des Gestaltungsrahmens
- Kritikfähigkeit



Beteiligung der Patientenvertreter dient der Beratung der Medizinischen Dienste

- Feedback
- Impulse und Ideen
- Qualitätssicherung

Grenzen der Beteiligung

- Keine Einzelfallberatung
- Kein Stimmrecht



Gesetzgeber hat Patientenbeteiligung im MDK ab 2016 institutionalisiert – Beirat

Aufgaben

- berät und unterstützt den Verwaltungsrat bei seinen Entscheidungen
- unterstützt den Verwaltungsrat durch Vorschläge und Stellungnahmen

Beiratsmitglieder

- Vertreter der Verbände der Pflegeberufe auf Landesebene
- **Vertreter der Interessen und der Selbsthilfe der pflegebedürftigen und behinderten Menschen sowie der pflegenden Angehörigen**



„Auf eine lange und gute Zusammenarbeit!“

Andreas Hustadt, MDK Nordrhein
Fachtag des Patientenbeauftragten „Partizipation und Gesundheit“
04.10.2016



NORDRHEIN