

## Anmeldung

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Es wird um Anmeldung bis zum 25. September 2016 gebeten. Bitte melden Sie sich über das [Veranstaltungsportal](#) oder [www.pab.nrw.de](http://www.pab.nrw.de) an.

### Alternativ:

Post: An den Patientenbeauftragten

E-Mail: [info@patientenbeauftragter.nrw.de](mailto:info@patientenbeauftragter.nrw.de)

Fax: 0234 91535-1901

**Hiermit melde ich mich für die Fachtagung am 04. Oktober 2016 in Duisburg an.**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Institution

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Ich interessiere mich für die folgenden Workshops (Eine Auswahl pro Workshop-Runde):**

**Runde I:**      1.       2.       3.

**Runde II:**    4.       5.       6.

Bei Unterstützungsbedarf nehmen Sie bitte Kontakt mit uns unter unserer Telefondurchwahl 0234 91535-1910 (Herr Holz) auf.

## Anfahrt

Mercatorhalle Duisburg  
Landfermannstraße 6  
47051 Duisburg

## Weitere Referentinnen u. Referenten

**Rainer Beckers**, ZTG Zentrum für Telematik und Telemedizin GmbH

**Regina Behrendt**, Verbraucherzentrale NRW e.V.

**Barbara Combrink-Souhjoud**, Zentrum für selbstbestimmtes Leben Köln

**Dr. Doris Dorsel**, Ärztekammer Westfalen-Lippe

**Dr. Karl-Heinz Feldhoff**, LV ÖGD NRW, Kreis Heinsberg

**Günter Hölling**, Koordinierung und Vernetzung der Patientenbeteiligung in NRW

**Andreas Hustadt**, MDK Nordrhein

**Ulf Jacob**, Gesundheitsselfhilfe NRW

**Rita Januschewski**, Gesundheitsselfhilfe NRW

**Lothar Kratz**, Krankenhausgesellschaft NRW e.V.

**Petra Kunz**, Frauenselbsthilfe nach Krebs NRW e.V.

**Gisela Laab/Wolfgang Lutat**, Selbsthilfebeauftragte/ Patientenfürsprecher Klinikum Niederberg Velbert

**Ulrike Hiemer**, AOK Rheinland/Hamburg

**Silke Rothert**, Evangelisches Krankenhaus Düsseldorf

**Dirk Ruiss**, vdek - Landesvertretung NRW

**Dr. Cindy Scharrer**, Patienten-Informations-Zentrum (PIZ) der Universitätsklinik Köln

**Stephanie TheiB**, Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

**Arif Ünal**, MdL, Gesundheitszentrum für Migrantinnen und Migranten Köln

## Veranstalter

Der Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten  
Gesundheitscampus-Süd 9  
44801 Bochum

Der Beauftragte der  
Landesregierung Nordrhein-Westfalen  
für Patientinnen und Patienten



**Dienstag | 04. Oktober 2016**  
**Mercatorhalle | Duisburg**

**Fachtagung**

**„Partizipation und Gesundheit“**

**Selbstbestimmung von Patientinnen  
und Patienten stärken:  
Patientenorientierung und -beteiligung**

**„Menschen  
zuerst.“**

[www.patientenbeauftragter.nrw.de](http://www.patientenbeauftragter.nrw.de)

## Sehr geehrte Damen und Herren,



Patientenorientierung und Patientenbeteiligung sind zentrale Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unseres Gesundheitssystems. Nur wenn es uns gelingt, gesundheitliche Versorgung vom Menschen aus zu denken und die Bedürfnisse und Bedarfe der Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt unseres Handelns zu rücken, werden wir eine qualitativ hochwertige, bezahlbare und menschenwürdige Versorgung sicherstellen können.

Wie kann dies in der Praxis gelingen? Wo liegen die Herausforderungen und Chancen? Diesen Fragen soll auf dem Fachtag nachgegangen werden. Ziel ist es, auf den verschiedenen Ebenen der gesundheitlichen Versorgung Räume für mehr Patientenorientierung und Patientenbeteiligung aufzuzeigen und deren Weiterentwicklung gemeinsam zu diskutieren.

Dazu möchte ich alle relevanten Akteure des Gesundheitswesens in Nordrhein-Westfalen ganz herzlich einladen.

Mit freundlichen Grüßen

Dirk Meyer

„Menschen  
zuerst.“

## Veranstaltungsprogramm

09:30 Uhr	<b>Anmeldung</b>
10:00 Uhr	<b>Begrüßung</b> <b>Dirk Meyer</b> Der Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten
10:10 Uhr	<b>Grußwort</b> <b>Barbara Steffens</b> Ministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes Nordrhein-Westfalen
10:30 Uhr	<b>Keynote Speaker / Einführung</b> <b>Prof. Dr. Rolf Rosenbrock</b> Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung
11:15 Uhr	<b>Pause</b>
11:30 Uhr	<b><u>Parallele Workshops I</u></b>  <b>1. Reden hilft!? Patientenbeteiligung in Versorgungsstrukturen - Gute Beispiele der Praxis</b>  <b>2. Schöne neue Welt!? - Patientenorientierung und Patientenbeteiligung in digitalen Zeiten</b>  <b>3. Gesundheitspolitische Teilhabe - Aber wie und wo? Kommunale und landesweite Perspektiven für mehr Partizipation</b>

## Veranstaltungsprogramm

13:00 Uhr	<b>Mittagessen</b>
14:00 Uhr	<b>Patienteninnen und Patienten im Mittelpunkt</b> <b>Marion Grote-Westrick</b> Bertelsmann Stiftung
14:30 Uhr	<b><u>Parallele Workshops II</u></b>  <b>4. Reden hilft!? (II). Partnerschaftliche Kommunikation in der professionellen Beziehung zu Patientinnen und Patienten als Voraussetzung für mehr Partizipation</b>  <b>5. Vom Objekt zum Subjekt - Partizipation als Herausforderung für das Krankenhaus</b>  <b>6. Selbstbestimmung bei Assistenz-/ Unterstützungsbedarf - Partizipative Konzepte und Projekte</b>
16:00 Uhr	<b>Pause</b>
16:15 Uhr	<b>Abschlussplenum</b>
17:00 Uhr	<b>Veranstaltungsende</b>